

LAPORAN TAHUNAN

LAPORAN IDENTIFIKASI, MONITORING DAN TINDAKLANJUT PENGADUAN MASYARAKAT TERHITUNG 01 JANUARI S/D 31 DESEMBER 2025

A. Pendahuluan

Dinamika sosial dan budaya di masyarakat merupakan bagian yang perlu diselaraskan dengan bentuk pelayanan dari pemerintah. Di era revolusi industri 4.0 yang menuntut ketersediaan informasi dan pelayanan publik untuk lebih cepat dan baik mendorong pemerintah melakukan terobosan-terobosan agar semakin efektif dan efisien. Tentu hal tersebut memberikan dampak bagi ketersediaan sumber daya manusia yang mampu memanfaatkan teknologi informasi sebagai media pelayanan publik yang informatif dan komunikatif.

Seluruh elemen Aparatur Sipil Negara (ASN) dituntut berkinerja secara optimal dan profesional, proaktif, peka, dan peduli serta dinamis demi mewujudkan pelayanan prima guna mendorong pelaksanaan Reformasi Birokrasi di lingkungannya. Pemerintah Kabupaten Kampar Provinsi Riau, yang merupakan unsur penyelenggara negara berusaha untuk melayani masyarakat dan menjamin bebas KKN (Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme), sehingga terwujud pelayanan yang transparan dan akuntabel di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar.

Amanat peraturan perundang-undangan mewajibkan setiap Pegawai Negeri Sipil (PNS) memberikan pelayanan kepada masyarakat selaku unsur pelaksana penyelenggaraan pemerintahan yang dimaksudkan dapat mewujudkan akuntabilitas publik, menuju ASN yang bersih dan berwibawa serta bebas dari KKN.

Bahwa hak untuk mendapatkan pelayanan yang merupakan harapan bagi warga masyarakat atas permasalahan yang disampaikan kepada instansi pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Kampar Provinsi Riau, sehingga diharapkan akan mendapatkan jalan keluar terkait permasalahan yang diadukan kepada badan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar.

B. Latar Belakang

Sesuai dengan amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Pemerintah Kabupaten Kampar secara berkesinambungan terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kualitas pelayanan tersebut, dilakukan melalui penanganan pengaduan masyarakat yang masuk melalui surat cetak, surat elektronik/email, website kampar.lapor.go.id, sms pengaduan, website kamparkab.go.id maupun kanal media sosial (twitter, instagram, facebook) terkait pelaksanaan pelayanan layanan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar.

SP4N-LAPOR! merupakan aplikasi elektronik berbasis web dengan menerapkan sistem yang mudah dan terpadu. Melalui LAPOR!, masyarakat dapat dengan mudah menyampaikan aspirasi dan pengaduan, terkait pelayanan dan pembangunan secara online berbasis website ataupun lewat SMS ke 1708 dan media sosial lainnya.

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah aplikasi berbasis web sebagai bentuk partisipasi publik dan bersifat dua arah, yang digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan monitoring dan verifikasi capaian program pembangunan maupun pengaduan masyarakat terkait pelaksanaan program pembangunan daerah maupun nasional di Kabupaten Kampar. Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, maka website kampar.lapor.go.id mengalami perkembangan yang signifikan, sebagai media laporan pengaduan masyarakat yang di alamatkan kepada Instansi Pemerintah di Kabupaten Kampar.

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) LAPOR merupakan sarana aspirasi dan pengaduan masyarakat berbasis media sosial Nasional yang memiliki prinsip mudah, terpadu, tuntas untuk mengawasi program pembangunan dan layanan publik. Pengembangan sistem LAPOR tersebut merupakan keberhasilan pemerintah atas inisiasi Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kemenpan-rb), Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman Republik Indonesia yang telah ditetapkan berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 Tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N).

Selain melalui website kampar.lapor.go.id, Pemerintah Kabupaten Kampar, akses lain yang juga terbuka secara luas bagi masyarakat yang ingin melaporkan pengaduannya melalui kanal pelayanan pengaduan masyarakat yakni website kamparkab.go.id, website kamparlapor.go.id, SMS 1708, dan media sosial resmi instagram, facebook, yang bertujuan untuk meningkatkan partisipasi dan atensi masyarakat terhadap peningkatan kualitas SDM aparatur dan sekaligus menjadi alat kontrol terhadap kinerja pelayanan publik pada setiap badan publik dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar Provinsi Riau.

C. Identifikasi Aduan Masyarakat

Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kabupaten Kampar merupakan dinas teknis yang ditunjuk sebagai tim pengelolah pengaduan masyarakat di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar, sesuai dengan Surat Keputusan Bupati Kampar nomor 170 DISKOMINFO/I/2025 tanggal 02 Januari 2025 tentang Pembentukan Tim Pengelola dan Pejabat Penghubung Pengelola Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) serta Sistem Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar.

Terdapat 32 (tiga puluh dua) Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar, berikut disampaikan identifikasi aduan masyarakat dalam kurun waktu 01 Januari sampai dengan 31 Desember 2025 sebagai berikut :

1. Sekretariat Daerah jumlah aduan nihil
2. Inspektorat jumlah aduan nihil
3. Sekretariat Dewan jumlah aduan nihil
4. Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga 3 laporan
5. Dinas Kesehatan 1 laporan
6. Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang jumlah aduan nihil
7. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman 1 laporan
8. Satuan Polisi Pamong Praja jumlah aduan nihil
9. Dinas Sosial 3 laporan
10. Dinas Pengendalian Penduduk, Keluarga Berencana jumlah aduan nihil
11. Dinas Ketahanan Pangan jumlah aduan nihil
12. Dinas Lingkungan Hidup jumlah aduan nihil
13. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 1 laporan
14. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa jumlah aduan nihil
15. Dinas Perhubungan 1 laporan
16. Dinas Komunikasi Informatika, dan Persandian 7 laporan
17. Dinas Perdagangan Koperasi dan Usaha Mikro Kecil jumlah aduan nihil
18. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu jumlah aduan nihil
19. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan jumlah aduan nihil
20. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan jumlah aduan nihil
21. Dinas Perikanan jumlah aduan nihil
22. Dinas Pertanian Tanaman Pangan dan Holtikultura jumlah aduan nihil
23. Dinas Perkebunan Peternakan dan Kesehatan Hewan jumlah aduan nihil
24. Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja jumlah aduan nihil
25. Badan Perencanaan, Pembangunan Daerah jumlah aduan nihil
26. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah jumlah aduan nihil
27. Badan Pendapatan Daerah jumlah aduan nihil
28. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia 3 laporan
29. Badan Penanggulangan Bencana Daerah jumlah aduan nihil
30. RSUD Bangkinang jumlah aduan nihil
31. Badan Kesbangpol jumlah aduan nihil
32. Dinas Damkar jumlah aduan nihil

Pengaduan, permohonan informasi, maupun penyampaian aspirasi yang ditujukan kepada OPD dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar selama bulan 01 Januari sampai dengan bulan 31 Desember tahun 2025 yang dihimpun dari seluruh kanal pengaduan (SP4N-LAPOR!, WhatsApp, dan media sosial, maupun email) terperinci pada Tabel Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat dibawah ini :

Tabel Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat
Terhitung 01 Januari s/d 31 Desember Tahun 2025

NO	Tracking ID	Tanggal Laporan Masuk	Kalsifikasi Laporan	Kategori	Isi Laporan	Sumber Laporan	Instansi Terdisposisi	Status Laporan	Alasan Tunda/Arsip
01	8515506	2 Jan 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bansos PKH	Anggota PKH selalu dipaksa wirid oleh kepala desa jika tidak maka diancam bantuannya tidak akan di proses.Mohon apak apak diate solusi nyo untuok kepala desa kami go yang ala ma ancaman kami digroup timo kasi	Website		Diarsipkan oleh Pelapor	Laporan ini diarsipkan sesuai dengan keinginan Pelapor
02	8520056	4 Jan 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bansos PKH	Kami perwakilan salah satu warga desa naumbai kecamatan kampar kabupaten kampar melaporkan tindak sewenang wenang kepala desa naumbai a/n muhammad zulhasni. kami keberatan dengan sikap kepala desa naumbai dengan ancaman yang kami terima di group wa "jika tidak ikut wirid pengajian maka kami penerima bantuan pkh akan di musnahkan dari keanggotaan"mohon apak apak di ate solusi untuok kepalo desa kami go timo kasih	Website		Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
03	8522416	6 Jan 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	nomor kartu keluarga tidak tervalidasi	Website	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Terverifikasi	Laporan ini diarsipkan sesuai dengan keinginan Pelapor
04	8523231	6 Jan 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Bansos PKH	Kami perwakilan salah satu warga desa naumbai kecamatan kampar kabupaten kampar melaporkan tindak sewenang wenang kepala desa naumbai a/n muhammad zulhasni.kami keberatan dengan sikap kepala desa naumbai dengan ancaman yang kami terima di group wa "jika tidak ikut wirid pengajian maka kami penerima bantuan pkh akan di musnahkan dari keanggotaan"mohon apak apak di ate solusi untuok kepalo desa kami go timo kasih	Website	DINAS SOSIAL		-

05	8575081	25 Jan 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Teknologi Informasi dan Komunikasi	1. Identitas pengadu : ARRAHMAN BORNEO SALO 2. Identitas yang diadukan : RAMDANIL ARIFIN 3. KRONOLOGI PERMASALAHAN: Halo min, Saya mengajukan masa sanggah setelah SKB CPNS 2024 dikarenakan salah satu peserta ujian bernama Ramdanil Arifin jurusan D3 fisioterapi asal melamar untuk tujuan RSUD BANGKINANG KAB.KAMPAR RIAU telah melakukan pelanggaran menurut PERATURAN BKN UU NO 5 TAHUN 2024 PASAL 1 huruf J yang poinnya berbunyi (peserta dilarang menyebarkan soal seleksi melalui media sosial apapun) TENTANG PROSEDUR PENYELENGGARAAN SELEKSI DENGAN METODE CAT dikarenakan peserta yang bernama RAMDANIL ARIFIN telah melakukan penyebaran soal seleksi SKB berupa FR soal pada saat dihari peserta setelah selesai melaksanakan ujian yaitu KAMIS, 12 DESEMBER 2024 PADA PUKUL 15.00 WIB. FR soal yang disebarkan peserta melalui media sosial berupa telegram. FR soal yang dibagikan peserta sama persis dengan soal pada saat peserta ujian. Saya berharap panitia dalam menelusuri dan memutuskan dengan seadil-adilnya. Terimakasih 4. Data dukung/bukti dukung: berikut adalah data berupa screenshot foto yang menunjukkan peserta bernama RAMDANIL ARIFIN melakukan kesalahan yaitu dengan menyebarkan Soal SKB pada saat peserta telah selesai melaksanakan ujian yaitu pada hari Kamis, 12 Desember 2024 pukul 15.00 WIB. 5. Kontak yang mudah dihubungi: 082386383014 Email: arrahmanalfurqon194@gmail.com Saya juga sudah menghubungi Bknsurabaya untuk dapat meneruskan pengaduan saya kepada BKN pusat min Mohon dapat ditelusuri ya min dan mohon agar dapat diinfokan seputar	Android	Pemerintah Kabupaten Kampar		-
----	---------	-------------	-------------------------------	--	---	---------	-----------------------------	--	---

					jawaban dari BKN seputar pengaduan seleksi CPNS 2024 min. Terimakasih min.				
06	8787191	17 Mar 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nama ibu kandung yang di Verval PD tidak sesuai dengan data yang di KK dan Akte	Website	-	Menunggu Kelengkapan Informasi	-
07	8848336	4 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	SARA	Pelaku (Pirdaus), yang merupakan anggota DPRD Kampar, melaksanakan modus penipuan dengan cara mengumpulkan dana melalui Tabligh2 akbar. Setelah dana terkumpul, kita ambil contoh setelah dana terkumpul sebanyak 1M, namun pelaku hanya membelikan sebanyak modal melaksanakan tabligh akbar, katakanlah modal 200 juta, maka sebanyak 200 juta td lah pelaku belanjakan membeli alquran. Kelebihan dana sebanyak 800 juta, masuk ke kantong pelaku. Keterangan ini di dapatkan dari ibu pelaku, yg menceritakan dengan detail asal usul uang pelaku. Mohon kepada pihak berwenang menangkap pelaku dan menyita uang hasil menipu tersebut	Website		Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
08	8870081	10 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan		Saya mencoba daftar data online sekolah saya jadi itu permasalahan nya ijazah sekolah saya tidak keluar	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi	
09	8907881	28 Apr 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Selamat malam dinas pendidikan dan kebudayaan Kami ingin menyampaikan keberatan kami terkait uang perpisahan d SDN 026 sari Galuh sebesar 1.045.000 Kami takut jika kami tidak setuju pihak sekolah bisa intimidasi anak anak kami. Hari ini ada salah satu wali murid yang men share tentang kebijakan perpisahan sesuai surat edaran pemerintah. Tetapi sepertinya pihak sekolah kurang senang. Dan malah menyuruh kami jika tidak mau bayar perpisahan, foto ijazah sendiri sendiri saja. Untuk bukti sudah terlampir Mohon di tindak lanjuti segera ya pak /ibu . Terimakasih	Website	Pemerintah Kabupaten Kampar	Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah

10	8909411	27 Apr 2025	Aspirasi	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Dengan hormat, Saya mahasiswa Program Studi Hukum Pidana Islam di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati Bandung, saat ini sedang menempuh pendidikan pada semester 6. Dengan penuh rasa hormat, saya mengajukan permohonan bantuan beasiswa untuk mendukung kelangsungan studi saya. Melalui beasiswa ini, saya berharap dapat menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) saya tepat waktu, agar kelak dapat berkontribusi dalam pembangunan daerah khususnya di bidang hukum Pidana Islam dan pelayanan masyarakat. Bantuan ini akan sangat membantu meringankan beban biaya pendidikan saya, sekaligus menjadi motivasi untuk terus berprestasi dan berbakti kepada daerah asal saya, Kabupaten Kampar Provinsi Riau. Atas perhatian, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.	Website		Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
11	8948953	8 May 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Koperasi, Usaha Kecil, dan Menengah	Sudah pelunasan,tp agunan blm dikembalikan.dengan alasan denda.Koperasi KSP KASIH SEJAHTERA,tidak mau mengeluarkan rincian denda.sebesar 2,8 jt	Website		Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
12	9113501	1 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Selamat malam pak kejagung RI, izin lapor pak, coba di usut harta kekayaan kepala desa kami, desa senama nenek, kec tapung hulu, kab kampar, riau. Nama kepala desa abdoel rahman chan, Mobil mewah pajero sport 2, hilux dll rumah besar, kebun sawit luas. Baru setahun menjabat kades sudah bisa membeli mobil pajaro. Harta kekayaan meningkat semenjak jadi kades. Minta bantu di usut pak. Soalnya di riau ini rawan dana desa nya dan kebanyakan anggota yang turun ke lapangan bisa di suap. Terima kasih sebelumnya pak	Website		Terverifikasi	

13	9200956	21 Jul 2025	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Cek ktp disalahgunakan atau tidak	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi	
14	9217676	23 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Keramahan Petugas Kesehatan	Selamat pagi. Mohon dievaluasi pelayanan di UPT Puskesmas Bangkinang Kota. Petugas tidak ramah. Dalam satu ruangan banyak petugas jadi pasien tidak nyaman. Sudah banyak complain di google review tentang UPT ini mohon ditindaklanjuti.	Website	DINAS KESEHATAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
15	9240631	27 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengawasan Obat dan Makanan	Assalamualaikum izin bapak mau melaporkan iklan aborsi https://pkm-pandaujaya.dinkes.kamparkab.go.id/artikel-detail/67/082294840387-apotik-jual-obat-aborsi-cytotec-cod-palembang-obat-penggugur-kandungan-di-palembang Sudah 5kali (5minggu) saya menghubungi adminnya tidak ditindak lanjuti. Mohon dibantu. Terimakasih	Android		Menunggu Kelengkapan Informasi	
16	9247066	29 Jul 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pengawasan Obat dan Makanan	Assalamualaikum bapak/ibu izin saya mau melaporkan iklan aborsi https://mediacenter.kamparkab.go.id/artikel-detail/4624/artikelkat/artikelkat/kesehatan . https://pkm-pandaujaya.dinkes.kamparkab.go.id/artikel-detail/69/082294840387-apotik-jual-obat-aborsi-cytotec-cod-batam-obat-penggugur-kandungan-di-batam https://sida.bappeda.kamparkab.go.id/artikel-detail/14/082294840387-apotik-jual-obat-aborsi-cytotec-penggugur-kandungan-cod-di-jakarta-barat	Android	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Terverifikasi	
17	9255436	1 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kebijakan ASN	Itu yg lulus PPPK di UPT SD NEGERI 018 BUKIT SEMBILAN a.n DITA AMANDA terindikasi melakukan kecurangan, itu masa kerjanya per desember 2024 belum ada 1 tahun, mohon untuk ditindaklanjuti, kasihan yg honor udah puluhan tahun banyak yg tidak lolos	Website	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	Ditutup oleh Sistem	

18	9276237	13 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Pendidikan Dasar dan Menengah	SILVIA NURLAILA ULFAHAtas nama tersebut melakukan tindak kecurangan pendaftaran p3k yang tidak pernah honor disekolah namun namanya di masukkan oleh kepala sekolah di dapodik dan org tuanya yang sk dinasnya menjadi penjaga sekolah tapi disekolah dibuat operator sekolah, Tambah lagi tidak transparanya pengolah dana bos yang selalu habis kata bendahara sekolah yang sesuka hati melakukan pengolahan uang BOS tersebut, mohon ditindaklanjuti laporan ini karena ini sudah parah dan darurat sekali	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi	
19	9300661	20 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	Telah terjadi kecurangan a/n SITI NURHALISA, S.Pd yg merupakan anak dari kepala sekolah TK Pembina 2 Kampar bernama NURHAYATI, S.Pd.AUD, Kecamatan Kampar yg masa kerja pada desember 2024 tidak genap 2 tahun, sebelumnya beliau hanya seorang guru pengganti di SDN 005 bukit ranah, yg secara administrasi Sk tahun 2023 di sd itu seharusnya tidak sah, karna dia hanya sebagai guru pengganti bukan guru tetap. Mohon di tindak lanjuti untuk admin dan pihak yg berwenang dalam hal ini agar tidak terjadi lagi Kecurangan dalam konteks nepotisme, Terimakasih admin	Website	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
20	9302671	22 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Infrastruktur Jalan	JALAN AMBLAS PARAH DAN DIBIARKANBangkinang kota, 21 Agustus 2025telah terjadi jalan berlobang untuk kesekian kali di jalan rumah warga. Ini tepatnya di gang sidomulyo (area gang nya dekat kawasan jl letnan boyak dekat coffeshop rumansa)jalanan ini sangat mengganggu masyarakat kompleks trsebut, khususnya kendaraan yang melintas, baik yang berkendara dengan pengguna roda 2 dan roda 4 maupun yang tidak. karena jalan disini sempit sekali.ada apa dibikin pembiaran seperti ini? udah berulang kali kejadian yang sama. bahaya ini dibiarkan. jika tidak dilakukan perbaikan segera kami laporkan ke LSM	Website	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	

					dan Ombudsman serta orang kepercayaan bupati ahmad yuzar. tolong itu sampaikan ke pupr!				
21	9336501	27 Aug 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	untuk mengetahui valid atau tidaknya nik dan untuk mengecek data ktp	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi	
22	9339216	28 Aug 2025	Permintaan Informasi	SP4N-LAPOR!	Dengan Hormat, Sehubungan dengan kondisi di wilayah Jalan Sultan Abdul Jalil, Desa Lubuk Sakat, Kecamatan Perhentian Raja, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau, saya ingin menyampaikan pengaduan terkait minimnya lampu penerangan jalan yang berada di ruas jalan tersebut. Adapun kondisi diamati adalah sebagai berikut: 1) Jumlah lampu jalan sangat terbatas, sehingga sebagian besar ruas jalan berada dalam kondisi gelap pada malam hari. 2) Beberapa lampu penerangan yang ada sudah tidak berfungsi selama kurang lebih 2 Tahun 3) Kondisi tersebut mengakibatkan rawan terjadinya tindak kriminal, seperti pencurian dan perampasan. Selain itu, risiko kecelakaan lalu lintas meningkat akibat minimnya visibilitas pada malam hari. 4) Aspirasi terkait masalah ini telah disampaikan kepada pihak desa, namun hingga saat ini belum ada tindak lanjut maupun perbaikan yang dilakukan. Permohonan Tindakan: Kami berharap pihak terkait dapat segera melakukan: 1) Perbaikan dan penggantian lampu jalan yang rusak. 2) Penambahan titik lampu penerangan jalan di sepanjang ruas yang gelap. Saya menyampaikan pengaduan ini demi terciptanya keamanan, keselamatan, dan kenyamanan bagi para pengguna jalan dan masyarakat sekitar. Demikian laporan pengaduan ini saya sampaikan. Atas perhatian dan tindak lanjutnya saya ucapkan terima kasih.	Website	DINAS PERHUBUNGAN	Terverifikasi	

23	9366326	2 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Paud dan Pendidikan Informal	Selamat malam.saya ingin melaporkan penipuan yang telah dilakukan oleh pihak tk kasih sayang yang berakibat pada kerugian materil dan non materil pada pendidikan anak saya.pada tanggal 22 juli 2025, kepala sekolah memberi pengumuman bahwa dinas pendidikan mewajibkan membeli buku lks yang nantinya akan menyangkut pada rapor dan ijazah anak. sehingga jika tidak membeli, diancam rapor dan ijazah akan terkendala dengan alasan kurikulum sudah berubah dan semua serba online.2. pihak sekolah memberi pengumuman bahwa sekolah diliburkan karna salah satu guru mengundurkan diri, terhitung sejak tanggal 19 agustus 2025 dan masuk kembali tanggal 25 agustus 20253. pihak sekolah kembali membuat pengumuman berupa pesan suara pada tanggal 22 agustus 2025 bahwa sekolah tidak bisa dimulai dikarenakan kepala sekolah sakit, dan meminta waktu +- 1 minggu untuk penyembuhan.4. dikarenakan libur sekolah yang tidak jelas, maka ada beberapa wali murid yang memindahkan anaknya. namun dipersulit oleh pihak sekolah dengan alasan data sudah masuk ke dinas. namun diketahui setelahnya pada tanggal 26 agustus 2025 bahwa data anak didik belum di input dan pihak sekolah memberi alasan alasan agar wali murid yang tersisa percaya.5. pada tanggal 29 agustus 2025, pihak sekolah berjanji akan kembali ke kampar pada tanggal 31 agustus 2025 dan akan memulai kembali kegiatan belajar mengajar pada 4 september 2025.6. pada tanggal 2 september 2025, pihak sekolah diketahui berbohong kepada wali murid bahwa sampai saat laporan ini di buat, pihak sekolah tidak diketahui keberadaannya.7. pihak sekolah membuat program menabung dengan iming iming untuk membantu biaya masuk sd. setelah berjalan 2 bulan sekolah, setelahnya diketahui bahwa uang tabungan siswa	Website	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Ditutup oleh Sistem	
----	---------	------------	-------------------------------	------------------------------	---	---------	---	---------------------	--

					entah berada dimana.mohon bantuan dinas terkait untuk kasus ini. pihak tk kasih sayang sudah sangat merugikan wali muird.data murid hingga saat ini tidak jelas.kegiatan belajar mengajar yang ditiadakan entah sampai kapan.biaya sekolah yang selalu di tuntutan pelunasan. hingga kebohongan pihak sekolah kepada setiap wali murid. jangan sampai oknum ini mencoreng nama pendidikan indonesia.terimakasih				
24	9367906	3 Sep 2025			Pengumuman pembatalan kelulusan peserta P3K teknis dan guru sudah di umumkan semenjak 04 Agustus 2025 si website bkpsdm Kampar, namun sampai saat ini belum ada pengumuman pengganti peserta PPPK Kampar yang mengundurkan diri.	Website	-	Menunggu Kelengkapan Informasi	
25	9373341	4 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Kepolisian	Harap periksa salah satu staf kominfo bernama ali zarman terkait penjarahan beberapa aset yang masih tertinggal di kantor kominfo lama sbb :1. ac musholla dan ac diruangan lainnya2. infocus3. tandon air berwarna orange4. perlengkapan di ruang server5. dan peralatan lain yg tidak bisa kami sebutkan satu persatukami menyelidiki ini sudah lama berdasarkan penuturan salah satu penjual yg berada disekitar kantor kominfo lama. mohon ditindak lanjuti kalau perlu libatkan yg berwajib dalam hal ini.karena pernah kami peringatkan namun yg bersangkutan menganggap ini lumrah dari pada tidak dipakai katanya.	Website	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
26	9395716	10 Sep 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perundungan (Bullying)	Laporan Bullying SMK Yapim Siak Hulu Desa Baru, kecamatan Siak Hulu, Kampar Riau 28452Potensi Pelanggaran BullyingPesan dikirim oleh kepala sekolah (Agus Salim Daulay,M.Pd) kepada guru, pegawai, karyawan, dan security melalui media elektronik WA tanggal 4 September 2025 jam 23.49 WIB Berisi peringatan dengan nada ancaman sebagai berikut :PERINGATANAssalamu'alaikum wr.wb.Malam...Saya ingatkan kepada seluruh bapak ibu guru, pegawai,	Android	-	Diarsipkan oleh Admin	

					karyawan, security. Agar setiap info yg kami kirimkan dgrub wajib direspon, terhitung sejak pesan ini kami kirimkan, jika tidak merespon kami anggap itu bentuk TIDAK MENGHARGAI DAN MERENDAHKAN ATASAN dan kedepan akan mendapatkan konsekwensi.Ttd kepala sekolah.23.49A.Unsur bullying/pelanggaran:1.Intimidasi verbal : penggunaan kalimat ancaman ("akan mendapatkan konsekwensi") dapat menciptakan rasa takut, tekanan psikologis, dan beban kerja tidak sehat.2.Penyalahgunaan kekuasaan : kepala sekolah memaksakan respon sebagai ukuran penghormatan, padahal respon bisa saja bervariasi (misal sudah dibaca, tapi belum sempat balas).3.Merendahkan martabat : menilai ketidakresponan sebagai "tidak menghargai dan merendahkan atasan" tanpa melihat konteks pribadi bawahan (jam malam, kondisi darurat, hak privasi).Hal ini dapat dikategorikan sebagai bullying atau mobbing di tempat kerja, sesuai Permendikbud Nomor 82 Tahun 2015 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Tindak Kekerasan di Satuan Pendidikan.Sanksi Hukum yang Mungkin Berlaku1. UU No. 35 Tahun 2014 (Perlindungan Anak)Jika pesan ini sampai menimbulkan tekanan psikologis kepada guru/pegawai yang masih kategori anak (misalnya guru muda/magang <18 tahun), bisa masuk kategori kekerasan psikis.2. UU No. 13 Tahun 2003 jo. UU Cipta Kerja (Ketenagakerjaan)Intimidasi di tempat kerja dapat dianggap sebagai pelecehan atau tekanan psikis yang melanggar norma ketenagakerjaan.3. Permendikbud No. 82 Tahun 2015Melarang segala bentuk kekerasan, termasuk bullying psikis oleh pimpinan sekolah. Kepala sekolah bisa dikenai sanksi administratif hingga pencopotan jabatan.4. UU ITE No. 11 Tahun 2008 jo. UU No. 19 Tahun 2016Pengiriman pesan elektronik yang				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					mengandung ancaman/intimidasi bisa dijerat Pasal 29 UU ITE (ancaman melalui media elektronik).				
27	9420406	17 Sep 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pengawasan Obat dan Makanan	Assalamualaikum bapak/ibu yang terhormat..ijin saya mau melaporkan iklan aborsi di website https://pkm-pandaujaya.dinkes.kamparkab.go.id/artikel-detail/69/082294840387-apotik-jual-obat-aborsi-cytotec-cod-batam-obat-penggugur-kandungan-di-batamadmin sudah kami hubungi namun tidak mau menindak, mohon bantuannya dan segera ditindaklanjuti karna ini sangat bahaya bagi pengguna.salam sejahtera.terimakasih	Android	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditutup oleh Sistem	
28	9476101	4 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait dugaan penjarahan atau pengambilan aset milik Pemerintah Kabupaten Kampar yang terjadi di Kantor Lama Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kampar.Berdasarkan informasi yang saya terima, terdapat oknum pegawai bernama A*i Z*r**n yang melakukan pengambilan sejumlah barang dengan alasan menyelamatkan aset kantor. Namun, tindakan tersebut dilakukan tanpa izin resmi dan disinyalir bertentangan dengan prosedur pengelolaan barang milik daerah.Adapun barang-barang yang diduga telah diambil atau dipindahkan tanpa dasar yang jelas meliputi:- Satu unit AC ruang musholla (yang sebelumnya diperbaiki oleh tim Damkar).- Peralatan TV dan satu set speaker.- Kursi, meja, karpet, serta peralatan kantor lainnya.- Baterai besar dan perlengkapan dari ruangan kecil yang disekat kayu.- Kaca, aluminium sekat, dan peralatan kecil lainnya.Selain itu, terdapat informasi bahwa oknum tersebut menjual sebagian peralatan dan membawa barang-barang ke rumah pribadinya.Pihak berwenang dapat melakukan pengecekan langsung ke kantor lama Diskominfo Kampar atau mengonfirmasi kepada pengelola barang dan pegawai yang bertugas di area kantin.Perlu diketahui bahwa	Website	-	Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah

					kejadian serupa sudah berulang kali terjadi selama beberapa tahun terakhir, namun belum ada tindakan tegas dari pimpinan. Hal ini menimbulkan dugaan adanya pembiaran atau kemungkinan kerja sama (kongkalikong) dalam penyalahgunaan aset negara. Saya berharap pihak berwenang dapat menindaklanjuti dan mengusut secara serius dugaan pelanggaran ini demi menjaga integritas instansi pemerintah serta mencegah kerugian negara yang lebih besar. Apabila diperlukan, saya siap memberikan keterangan tambahan atau informasi yang dapat mendukung proses penelusuran.				
29	9476106	4 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait dugaan penjarahan atau pengambilan aset milik Pemerintah Kabupaten Kampar yang terjadi di Kantor Lama Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kampar. Berdasarkan informasi yang saya terima, terdapat oknum pegawai bernama Ali Zarman yang melakukan pengambilan sejumlah barang dengan alasan menyelamatkan aset kantor. Namun, tindakan tersebut dilakukan tanpa izin resmi dan disinyalir bertentangan dengan prosedur pengelolaan barang milik daerah. Adapun barang-barang yang diduga telah diambil atau dipindahkan tanpa dasar yang jelas meliputi:- Satu unit AC ruang musholla (yang sebelumnya diperbaiki oleh tim Damkar).- Peralatan TV dan satu set speaker.- Kursi, meja, karpet, serta peralatan kantor lainnya.- Baterai besar dan perlengkapan dari ruangan kecil yang disekat kayu.- Kaca, aluminium sekat, dan peralatan kecil lainnya. Selain itu, terdapat informasi bahwa oknum tersebut menjual sebagian peralatan dan membawa barang-barang ke rumah pribadinya. Pihak berwenang dapat melakukan pengecekan langsung ke kantor lama Diskominfo Kampar atau mengonfirmasi kepada pengelola barang dan pegawai	Website	-	Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah

					yang bertugas di area kantin.Perlu diketahui bahwa kejadian serupa sudah berulang kali terjadi selama beberapa tahun terakhir, namun belum ada tindakan tegas dari pimpinan. Hal ini menimbulkan dugaan adanya pembiaran atau kemungkinan kerja sama (kongkalikong) dalam penyalahgunaan aset negara.Saya berharap pihak berwenang dapat menindaklanjuti dan mengusut secara serius dugaan pelanggaran ini demi menjaga integritas instansi pemerintah serta mencegah kerugian negara yang lebih besar.Apabila diperlukan, saya siap memberikan keterangan tambahan atau informasi yang dapat mendukung proses penelusuran.				
30	9476111	4 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait dugaan penjarahan atau pengambilan aset milik Pemerintah Kabupaten Kampar yang terjadi di Kantor Lama Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kampar.Berdasarkan informasi yang saya terima, terdapat oknum pegawai bernama Ali Zarman yang melakukan pengambilan sejumlah barang dengan alasan menyelamatkan aset kantor. Namun, tindakan tersebut dilakukan tanpa izin resmi dan disinyalir bertentangan dengan prosedur pengelolaan barang milik daerah.Adapun barang-barang yang diduga telah diambil atau dipindahkan tanpa dasar yang jelas meliputi:- Satu unit AC ruang musholla (yang sebelumnya diperbaiki oleh tim Damkar).- Peralatan TV dan satu set speaker.- Kursi, meja, karpet, serta peralatan kantor lainnya.- Baterai besar dan perlengkapan dari ruangan kecil yang disekat kayu.- Kaca, aluminium sekat, dan peralatan kecil lainnya.Selain itu, terdapat informasi bahwa oknum tersebut menjual sebagian peralatan dan membawa barang-barang ke rumah pribadinya.Pihak berwenang dapat melakukan pengecekan langsung ke kantor lama Diskominfo Kampar	Website	-	Diarsipkan oleh Pelapor	Laporan ini diarsipkan sesuai dengan keinginan Pelapor

					atau mengonfirmasi kepada pengelola barang dan pegawai yang bertugas di area kantin. Perlu diketahui bahwa kejadian serupa sudah berulang kali terjadi selama beberapa tahun terakhir, namun belum ada tindakan tegas dari pimpinan. Hal ini menimbulkan dugaan adanya pembiaran atau kemungkinan kerja sama (kongkalikong) dalam penyalahgunaan aset negara. Saya berharap pihak berwenang dapat menindaklanjuti dan mengusut secara serius dugaan pelanggaran ini demi menjaga integritas instansi pemerintah serta mencegah kerugian negara yang lebih besar. Apabila diperlukan, saya siap memberikan keterangan tambahan atau informasi yang dapat mendukung proses penelusuran.				
31	9477301	4 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Kemitraan MBG	percobaan pengaduan 1 2 dan 3	Website	-	Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
32	9478386	4 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait dugaan penjarahan atau pengambilan aset milik Pemerintah Kabupaten Kampar yang terjadi di Kantor Lama Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Kampar. Berdasarkan informasi yang saya terima, terdapat oknum pegawai bernama A*i Z*r**n yang melakukan pengambilan sejumlah barang dengan alasan menyelamatkan aset kantor. Namun, tindakan tersebut dilakukan tanpa izin resmi dan disinyalir bertentangan dengan prosedur pengelolaan barang milik daerah. Adapun barang-barang yang diduga telah diambil atau dipindahkan tanpa dasar yang jelas meliputi:- Satu unit AC ruang musholla (yang sebelumnya diperbaiki oleh tim Damkar).- Peralatan TV dan satu set speaker.- Kursi, meja, karpet,	Website	-	Diarsipkan oleh Pelapor	Laporan ini diarsipkan sesuai dengan keinginan Pelapor

					serta peralatan kantor lainnya.- Baterai besar dan perlengkapan dari ruangan kecil yang disekat kayu.- Kaca, aluminium sekat, dan peralatan kecil lainnya.Selain itu, terdapat informasi bahwa oknum tersebut menjual sebagian peralatan dan membawa barang-barang ke rumah pribadinya.Pihak berwenang dapat melakukan pengecekan langsung ke kantor lama Diskominfo Kampar atau mengonfirmasi kepada pengelola barang kantor dan pegawai lainnya yang dan juga orang-orang di area kantin kantor diskominfo lama.Perlu diketahui bahwa kejadian serupa sudah berulang kali terjadi selama beberapa tahun terakhir, namun belum ada tindakan tegas dari pimpinan. Hal ini menimbulkan dugaan adanya pembiaran atau kemungkinan kerja sama (kongkalikong) dalam penyalahgunaan aset negara.Saya berharap pihak berwenang dapat menindaklanjuti dan mengusut secara serius dugaan pelanggaran ini demi menjaga integritas instansi pemerintah serta mencegah kerugian negara yang lebih besar.				
33	9478391	4 Oct 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Saya ingin menyampaikan pengaduan terkait dugaan penjarahan atau pengambilan aset milik pemerintah kabupaten kampar yang terjadi di kantor lama dinas komunikasi dan informatika (diskominfo) kabupaten kampar.berdasarkan informasi yang saya terima, terdapat oknum pegawai bernama a*i z*r**n yang melakukan pengambilan sejumlah barang dengan alasan menyelamatkan aset kantor. namun, tindakan tersebut dilakukan tanpa izin resmi dan disinyalir bertentangan dengan prosedur pengelolaan barang milik daerah.adapun barang-barang yang diduga telah diambil atau dipindahkan tanpa dasar yang jelas meliputi:- satu unit ac ruang musholla (yang sebelumnya diperbaiki oleh tim damkar).- peralatan tv dan satu set speaker.- kursi, meja, karpet,	Website	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditanggapi oleh Pelapor	

					serta peralatan kantor lainnya.- baterai besar dan perlengkapan dari ruangan kecil yang disekat kayu.- kaca, aluminium sekat, dan peralatan kecil lainnya.selain itu, terdapat informasi bahwa oknum tersebut menjual sebagian peralatan dan membawa barang-barang ke rumah pribadinya.pihak berwenang dapat melakukan pengecekan langsung ke kantor lama diskominfo kampar atau mengonfirmasi kepada pengelola barang kantor dan pegawai lainnya yangdan juga orang orang di area kantin kantor diskominfo lama.perlu diketahui bahwa kejadian serupa sudah berulang kali terjadi selama beberapa tahun terakhir, namun belum ada tindakan tegas dari pimpinan. hal ini menimbulkan dugaan adanya pembiaran atau kemungkinan kerja sama (kongkalikong) dalam penyalahgunaan aset negara.saya berharap pihak berwenang dapat menindaklanjuti dan mengusut secara serius dugaan pelanggaran ini demi menjaga integritas instansi pemerintah serta mencegah kerugian negara yang lebih besar.				
34	8760616	6 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Perhubungan	parkiran di daerah kabupaten kampar untuk sepeda motor masih Rp.2000	Website	-	Menunggu Kelengkapan Informasi	
35	9502676	9 Oct 2025	Permintaan Informasi		Lihat foto ktp	Website	-	Diarsipkan oleh Admin	Laporan ini diarsipkan karena Mengandung SARA, Tidak Memiliki Bukti Dukung, Tidak Jelas, dan Tidak Relevan dengan Kinerja Pemerintah
36	9542366	23 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Kepada yth.pejabat yang berwenangdi tempatdengan hormat,saya yang bertanda tangan di bawah ini:nama : muhammad rezieq kausarrialamat : sip lapangan bola kaki pasar kampar, desa kampar, kec.kampa, kab.kampar, prov.riau nomor hp : 082351244772hubungan dengan pns	Website	BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN	Ditanggapi oleh Pelapor	

					yang bersangkutan : anak dari ibu susi anggraini, s.pddengan ini ingin menyampaikan aduan terkait keterlambatan proses penyelesaian surat keputusan (sk) mutasi atas nama:nama pns : susi anggraini, s.pdnip : 197903062008012019instansi asal : tk nurul falah rumbio jayainstansi tujuan : tk negeri 03 rumbio jayajenis mutasi : mutasi penegerian sekolahtanggal pengajuan : 11 februari 2025dengan surat ini disampaikan, telah lebih dari 8 (delapan) bulan sejak pengajuan permohonan mutasi dilakukan, namun sk mutasi tersebut belum juga diterbitkan oleh pihak pemerintah daerah yang berwenang.hal ini sangat berdampak pada:1. status kepegawaian ibu saya yang menjadi tidak jelas,2. hak-hak administratif dan keuangan yang tertunda,3. gangguan pada pelaksanaan tugas di instansi tujuan.kami telah berusaha untuk mencari informasi dan menanyakan langsung ke instansi terkait, namun hingga kini belum ada kejelasan mengenai proses dan estimasi waktu penyelesaian sk tersebut.untuk itu, kami memohon dengan sangat agar:1. pemerintah daerah segera memberikan klarifikasi dan penjelasan atas keterlambatan tersebut;2. menyelesaikan proses penerbitan sk mutasi dalam waktu secepat mungkin;3. memberikan hak-hak administratif ibu saya sebagai asn sesuai ketentuan yang berlaku.demikian laporan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. atas perhatian dan tindak lanjutnya, saya ucapkan terima kasih.hormat saya,muhammad rezieq kausarri		SUMBER DAYA MANUSIA		
37	9543321	23 Oct 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Kepada yth:bupati dan wakil bupati kabupaten kamparkepala bpkad kabupaten kamparkepala inspektorat kabupaten kamparkepala bkpsdm kabupaten kamparkepala dinas komunikasi dan informatika kabupaten kampardi tempatdengan hormat,melalui	Website	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	

					laporan ini, saya kembali menyampaikan aduan lanjutan (laporan ke-3) terkait dugaan serius yang terjadi di lingkungan diskominfo kabupaten kampar, melibatkan oknum pegawai berinisial a.z, serta diduga kuat berkolusi dengan kabid dan plt kadis diskominfo.a.z diketahui telah memindahkan sejumlah aset milik daerah dari kantor lama diskominfo tanpa izin resmi, dengan dalih penyelamatan aset. namun kenyataannya, barang-barang tersebut dibawa ke rumah pribadi dan sebagian diduga dijual. tindakan ini dilakukan secara tertutup dengan bantuan penjaga malam yang masih memiliki hubungan keluarga dengan pelaku.oknum pegawai berinisial a.z (ai zrn)** diduga telah berulang kali melakukan tindakan pengambilan, pemindahan, bahkan penguasaan aset dinas tanpa izin resmi. berdasarkan informasi dan temuan di lapangan, aksi serupa bukan kali pertama dilakukan oleh yang bersangkutan, melainkan sudah menjadi kebiasaan lama yang selama ini terbiarkan tanpa sanksi tegas.lebih ironis, plt kadis dan kabid diskominfo diduga mengetahui dan membiarkan tindakan tersebut, bahkan terkesan melindungi pelaku. hal ini tampak dari respons lembaga yang lebih berupaya menutupi fakta ketimbang menegakkan kebenaran. dugaan kolusi ini juga berkaitan dengan a.z dan plt kepala dinas juga memiliki hubungan hangat.selain itu, perlu juga menjadi perhatian bahwa pengelolaan aset dan kegiatan proyek, khususnya pada bagian pengadaan dan perawatan videotron, terindikasi tidak transparan dan sarat penyimpangan.kerusakan yang berulang hampir setiap triwulan, tanpa laporan rinci dan jelas, menimbulkan dugaan bahwa ada permainan anggaran dan praktik monopoli teknis yang dilakukan oleh pihak yang sama.sikap pembiaran dari unsur pimpinan ini tentu menimbulkan dugaan kuat adanya hubungan kolusif				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

					dan kultur saling melindungi di internal diskominfo yang telah berlangsung cukup lama.dampak dan kekhawatiranperilaku seperti ini sangat merugikan daerah, baik dari segi keuangan, citra institusi, maupun moral aparatur.aset milik pemerintah adalah tanggung jawab bersama, bukan milik pribadi yang bisa dipindah atau dikuasai seenaknya.pembiaran yang dilakukan oleh pejabat dan pengurus barang menunjukkan lemahnya pengawasan internal, dan membuka ruang bagi praktik korupsi kecil yang pada akhirnya merusak integritas birokrasi secara keseluruhan.apabila hal ini terus dibiarkan tanpa penindakan nyata, maka akan menimbulkan kesan bahwa pemerintah kabupaten kampar tidak tegas terhadap pelanggaran, dan ini dapat merusak kepercayaan masyarakat terhadap lembaga pemerintahan.permohonan tindakanbpkad kabupaten kampar diminta segera melakukan audit aset menyeluruh, termasuk menelusuri barang-barang yang dipindahkan tanpa izin.inspektorat kabupaten kampar agar melakukan pemeriksaan khusus dan member				
38	9544426	24 Oct 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme	Teruntuk kepala dinas komunikasi dan informatika kabupaten kampardengan hormat,melalui surat ini, kami kembali menyampaikan laporan lanjutan terkait kondisi internal di lingkungan dinas komunikasi dan informatika (diskominfo) kabupaten kampar, yang semakin memprihatinkan akibat adanya perilaku tidak berintegritas dari sejumlah oknum pegawai serta lemahnya keteladanan pimpinan dinas.kondisi kantor saat ini terancam kehilangan marwah dan fungsinya sebagai lembaga yang menjunjung transparansi dan pelayanan publik, karena ulah segelintir pejabat yang lebih mementingkan nafsu pribadi dan kepentingan kelompok dibanding tanggung jawab terhadap instansi.beberapa kejadian yang	Website	DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	

					mencederai integritas kantor antara lain:penyalahgunaan aset dinasoknum pegawai berinisial a.z (ali zarman) diketahui memindahkan sejumlah aset milik pemerintah daerah dari kantor lama diskominfo tanpa izin resmi, dengan alasan penyelamatan aset. faktanya, aset tersebut dibawa ke rumah pribadi dan sebagian diduga dijual.tindakan ini bukan kali pertama dilakukan, melainkan telah menjadi kebiasaan yang dibiarkan oleh pimpinan tanpa sanksi tegas.perlindungan dan pembiaran oleh pimpinanterdapat indikasi kuat bahwa plt kepala dinas dan sekretaris diskominfo mengetahui dan bahkan melindungi tindakan a.z.pejabat tersebut lebih sibuk menjaga citra pribadi daripada menegakkan aturan, sehingga kantor seolah dikorbankan demi kepentingan pribadi.sikap ini telah menurunkan moral pegawai dan mencoreng nama baik institusi di mata publik.praktik meminta uang dan memanfaatkan jabatanselain itu, muncul laporan bahwa beberapa oknum pegawai, antara lain saudara uji dan robi, sering memanfaatkan momen kegiatan atau acara resmi untuk meminta sejumlah uang, bahkan melakukan pemotretan atasan di berbagai tempat dengan maksud memperoleh keuntungan pribadi.tindakan ini tidak hanya tidak etis, tetapi juga menunjukkan budaya kerja yang telah menyimpang jauh dari nilai profesionalisme asn.kolusi dan manipulasi kegiatan teknispada bagian pengelolaan aset dan kegiatan proyek, terutama dalam pengadaan serta perawatan videotron, ditemukan indikasi adanya permainan anggaran dan monopoli teknis oleh pihak yang sama, dengan dukungan oknum pimpinan yang berperan melindungi.semua perilaku ini jelas mengancam keberlangsungan fungsi diskominfo sebagai garda terdepan transparansi dan keterbukaan informasi publik. jika dibiarkan, maka yang				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					dikorbankan bukan hanya nama baik individu, tetapi citra dan integritas lembaga secara keseluruhan.permohonan tindakan tegasbupati kampar diharapkan meninjau kembali kepemimpinan diskominfo dan menonaktifkan sementara pejabat yang diduga terlibat sampai proses pemeriksaan selesai.bpkad segera melakukan audit fisik dan administratif terhadap aset diskominfo, terutama barang yang telah dipindahkan tanpa izin.inspektorat diminta melakukan pemeriksaan mendalam terhadap oknum pegawai a.z, uji, dan robi beserta pejabat yang melindungi mereka.bkpsdm agar menindak sesuai ketentuan pp nomor 94 tah				
39	9591616	2 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pendidikan dan Kebudayaan	itu yang lulus PPPK tahap 2 dilingkungan dinas pendidikan kabupaten kampar Riau a.n RIRIN SWIRA terindikasi melakukan kecurangan,dia tidak pernah bekerja di SD tersebut,dia mendaftar PPPK menggantikan suaminya yang lolos PPPK 2023 sebagai guru kelas sebagai operator,dan mohon ditindak suaminya atas nama ANDI SUSANTO yang jarang masuk kesekolah dan digantikan orang lain sebagai guru pengganti dirinya.	Website	-	Menunggu Kelengkapan Informasi	
40	9633076	27 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Lainnya terkait Pertanian dan Peternakan	Sungai Raja, Kampar Kiri, Riau Warga di Dusun Parit Indah, RT. 002/RW. 001, Desa Sungai Raja, Kecamatan Kampar Kiri, Kabupaten Kampar, Riau, kini menghadapi masalah serius akibat kelalaian pemilik hewan ternak. Puluhan kerbau dibiarkan berkeliaran bebas di pemukiman dan kebun, yang berujung pada kerugian besar bagi warga.Seorang warga di lokasi tersebut melaporkan bahwa kebunnya baru-baru ini diserbu oleh sekitar 23 ekor kerbau. Serangan ternak liar ini secara total menghancurkan 23 batang bibit sawit yang baru ditanam."Kerugian yang saya alami sangat signifikan karena kerbau-kerbau itu memakan bibit sawit di sekitar rumah dan kebun. Ada sekitar 23 batang bibit sawit yang	Website	Pemerintah Kabupaten Kampar	Ditanggapi oleh Pelapor	

					rusak total. Padahal seharusnya lokasi ini adalah area pemukiman dan perkebunan, bukan tempat penggembalaan liar," ujar pelapor yang enggan disebutkan namanya demi keamanan. Melanggar Perda Kabupaten Kampar Masalah ternak yang berkeliaran bebas di Kabupaten Kampar secara jelas dilarang dan diatur dalam Peraturan Daerah (Perda) Kabupaten Kampar Nomor 9 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan dan Penertiban Peternakan Serta Kesehatan Hewan. Dalam Perda tersebut, penertiban ternak wajib dilakukan untuk menjaga ketertiban umum dan mencegah kerusakan. Warga mengharapkan Pemerintah Desa Sungai Raja, aparat Kecamatan Kampar Kiri, serta Dinas terkait di Kabupaten Kampar (Dinas Perkebunan, Peternakan dan Kesehatan Hewan) untuk segera mengambil tindakan tegas. Tuntutan dan Harapan Warga Pengaduan resmi telah disiapkan, menuntut penyelesaian atas insiden yang merugikan ini. Poin-poin penting dari tuntutan tersebut meliputi: Penertiban Cepat: Pemerintah harus segera menindaklanjuti dan menertibkan kerbau liar, serta memberikan sanksi tegas kepada pemilik yang melanggar Perda dan membiarkan ternaknya merusak properti warga. Ganti Rugi Materiil: Warga menuntut pertanggungjawaban dari pemilik kerbau untuk mengganti kerugian atas hancurnya 23 batang bibit sawit tersebut. Sosialisasi Perda: Pihak berwenang diminta untuk lebih masif mensosialisasikan Perda No. 9 Tahun 2016 di tingkat Dusun dan Desa, khususnya di Parit Indah, untuk mencegah terulangnya kejadian serupa di masa mendatang. Warga berharap penuh agar pemerintah daerah tidak menutup mata terhadap kerugian yang dialami masyarakat, dan segera memfasilitasi mediasi agar				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					pemilik ternak bertanggung jawab penuh sesuai dengan hukum yang berlaku.				
41	9639726	11 Nov 2025	Permintaan Informasi	Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Orang tua saya pindah KK dari Rokan Hulu menjadi Kampar, saya ingin mengetahui apakah KTP saya aktif atau tidak. Jika aktif masuk kabupaten mana	Website		Menunggu Kelengkapan Informasi	
42	9667296	18 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Pendidikan Dasar dan Menengah	SDN 011 DESA BARU, SIAK HULU, KAMPAR, RIAU. PR selalu diberikan melalui wa dan hanya admin yang boleh mengirim pesan sehingga orang tua murid tidak bisa bertanya atau berdiskusi. Murid tidak memiliki buku cetak atau buku bacaan yang bisa dibawa pulang kerumah. Pembelajaran latihan disekolah selalu dijadikan PR oleh guru. Pernah melakukan pemungutan uang untuk guru yang pensiun (tidak etis)	Website	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Ditutup oleh Sistem	
43	9712551	28 Nov 2025	Permintaan Informasi	BLT (Bantuan Langsung Tunai) Dana Desa	Selamat pagi..Saya Ikhwana Yumsi selaku penerima BLTS Kesra alamat Desa Senama Nenek Kecamatan Tapung Hulu Kabupaten Kampar Provinsi Riau. Saat ini sedang berada di perantauan di luar kota yaitu kota Pekanbaru. Saya hanya KK Tunggal (saya sendiri dalam KK). Apakah bisa jika pengambilan uang BLTS nya di kantor pos terdekat di domisili saya saat ini? Mohon untuk dibalas.Terima kasih	Website		Belum Terverifikasi	
44	9713421	25 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	SP4N-LAPOR!	Kepada yth. Bapak ibuk dispermik kampar yang lagi nyaman duduk diatas kursi empuk dan sejuk ruang ber-AC (padahal pengadaannya dikorup terus).Ini jalan di gg.sidomulyo jalan sudirman bangkinang kota. Jalannya ga jauh dari rumah ibunya kadis PUPR.Senin, 24 November 2025 sekira pukul 17.15 WIB telah memakan korban jiwa karena anak anak main disekitaran sini. Nyawa melayang tidak menunggu ketok palu abpd murni, abpd perubahan, CSR, dan ngeles yg lainnya.Tolong dimana hati nurani anda khususnya pak kadis permik itu!Benahi segera atau kami seruduk kantor permik dengan pemuda pemudi !!!	Website	DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN	Terverifikasi	

45	9713906	25 Nov 2025	Pengaduan Tidak Berkadar Pengawasan	Parkir Liar	Kebijakan siapa menagih parkir dikawasajn stadion tuanku tambusai? PAD? gila kalian gada otak!miskin ide sekali menarik PAD dari kawasan stadion yg dibangun dari hasil pajak rakyat itu sendiri. saya udah konfirmasi dari dishub kampar, tidak ada parkir parkir di stadion dan itu TIDAK RESMI! TOLONG INI DINAS PEMUDA OLAHRAGA KAMPAR, OCU AIDIL JAGOK KANDANG, JANGAN MAIN MAIN!HAPUS SEGERA PARKIR NDAK JELAS ITU, ATAU KAMI PEMUDA PEMUDI KOMUNITAS LARI DAN ALIANSI MASYARAKAT SEHAT KAMPAR AKAN SERUDUK RUANGAN AIDIL !PARKIR PARKIR KEPALA LU PEANG!"Parkir 2000 tidak akan membuat kamu miskin"oi bujang, kami setiap hari ke stadion dikali 2000 jadinya 60.000/urang.kalau 1000 orang udah 60jt masuok dikantong aidil tu. pake otak sikit!itu aidil udah korupsi chrome book masih aja narik dari parkir. dongo!	Website	DINAS PENDIDIKAN, KEPEMUDAAN DAN OLAHRAGA	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
46	9723466	28 Nov 2025	Pengaduan Berkadar Pengawasan	Informasi BLT Desa	Pak Saya Mau Malaporkan Ada Nya Ketidak Adilan Dalam Penerima Bantuan BLT Di Desa Kuapan Kabupaten Kampar Riau Masak Rumah Nya Udah Keramik Pekerjaan Tetap Dan Ada Sumber Penghasilan Masih Dapat Bantuan Pak Desa Nya Dan Pengurus Nya Ga Jelas Kalo Bisa Turun Langsung Ke Lapangan Pak Masa Orang Kaya Di Beri Bantuan Yang Layak Dan Tidak Mampu Tidak Dapat	Website	DINAS SOSIAL	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
47	9785176	4 Dec 2025	Aspirasi	Bantuan Sosial	Atas nama GUSNI RIYANTI beralamatkan di Desa Sahilan Darussalam Kecamatan Gunung Sahilan Kabupaten Kampar dengan NIK : 1401205008850002 tidak pernah menerima bantuan di atas tersebut, sementara nama tersebut berhak menerimanya. TerimakasihHormat kamiGUSNI RIYANTI	Website	DINAS SOSIAL	Ditindaklanjuti oleh Instansi	
48	9795836	9 Dec 2025	Aspirasi	Lainnya terkait Ekonomi dan Keuangan	Dengan hormat,Saya sebagai warga Kabupaten Kampar ingin melaporkan situasi yang sangat meresahkan terkait permintaan pengumpulan data pribadi warga desa oleh vendor aplikasi Silontiok yang menggunakan subdomain	Website	DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN PERSANDIAN	Ditindaklanjuti oleh Instansi	

					Pemerintah Kabupaten Kampar, yaitu:silontiok.kamparkab.go.idSejak sekitar bulan Agustus 2025, perangkat desa di Kabupaten Kampar diminta mengumpulkan data pribadi masyarakat yang sangat sensitif, seperti:Nama lengkapNIKNomor KKTanggal lahirNama orang tuaData ini diminta secara paksa oleh pihak vendor dan disebut akan diunggah ke dalam aplikasi yang mengatassnamakan sistem resmi pemerintah. Banyak perangkat desa merasa terancam dan takut apabila mereka tidak menyerahkan data tersebut.Yang lebih mengejutkan, aplikasi tersebut ternyata tidak resmi dikelola oleh Diskominfo Kampar, dan bahkan menggunakan API TTE milik Pemerintah Kabupaten Lumajang tanpa kerja sama yang sah. Hal ini berpotensi besar menyebabkan kebocoran identitas warga dan penyalahgunaan dokumen elektronik.Masyarakat Merasa Tidak DilindungiPerangkat desa sudah berulang kali meminta klarifikasi dan pertolongan kepada Diskominfo Kampar melalui grup WhatsApp resmi, namun:Tidak pernah ada kejelasanTidak ada tindakan nyataPermohonan bantuan diabaikanKekhawatiran masyarakat tidak ditanggapiAkibatnya muncul keresahan mendalam di masyarakat.Kami takut bahwa jutaan data pribadi masyarakat Kampar akan jatuh ke tangan yang salah, disalahgunakan, diperjualbelikan, atau menyebabkan kasus penipuan dan kejahatan digital. Ini merupakan ancaman serius terhadap keamanan publik.Lokasi Kejadian Kabupaten Kampar RiauWaktu Kejadian Sekitar april 2025 hingga sekarangPermohonan Tindakan MendesakKami memohon kepada SP4N LAPOR untuk:Investigasi penuh terhadap penggunaan subdomain dan pengumpulan data tanpa izin ini.Penghentian segera aktivitas aplikasi Silontiok sampai ada kejelasan				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

					legalitas.Perlindungan resmi terhadap data pribadi masyarakat.Tindakan tegas terhadap pihak yang melakukan penyalahgunaan.Penjelasan terbuka kepada publik agar keresahan masyarakat tidak terus membesar.Kami merasa dibiarkan tanpa perlindungan.Tidak ada yang lebih menakutkan daripada mengetahui bahwa data pribadi kami berada di tangan yang tidak jelas, dan instansi yang seharusnya melindungi kami diam dan tidak bertindak.Demikian laporan ini saya sampaikan demi keselamatan data warga Kampar.Kami memohon dengan sangat agar laporan ini diproses segera sebelum terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.Terima kasih.				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dari tabel diatas, maka dapat diketahui bahwa jumlah pengaduan masyarakat Terhadap Pelaksanaan dan Penyelenggaraan yang dilakukan oleh Badan Publik atau Organisasi Perangkat Daerah dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar pada periode 01 Januari s/d 31 Desember 2025 terdapat 48 (empat puluh delapan) pengaduan yang disampaikan masyarakat melalui beberapa kanal, dan telah diverifikasi dan didisposisi oleh admin utama kampar lapor.go.id kepada 8 (delapan) OPD terkait diantaranya :

1. Dinas Pendidikan Kepemudaan dan Olahraga 3 laporan
2. Dinas Kesehatan 1 laporan
3. Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Pemukiman 2 laporan
4. Dinas Sosial 4 laporan
5. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil 1 laporan
6. Dinas Perhubungan 1 laporan
7. Dinas Komunikasi Informatika, dan Persandian 8 laporan
8. Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia 3 laporan

D. Tindak Lanjut Terhadap Pengaduan Masyarakat

Berdasar laporan periode 01 Januari sampai dengan 31 Desember 2025, tim pengelolaan pengaduan pelayanan publik melakukan evaluasi atas kinerja pelayanan publik secara bertahap memperlihatkan adanya peningkatan kualitas pelaksanaan layanan. Hasil pemantauan dan evaluasi terhadap tindak lanjut pengaduan pada periode 01 Januari sampai dengan 31 Desember 2025, maka tim pengelola pelayanan pengaduan pada OPD dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar sesuai kewenangan dan tugas dan fungsinya telah mengambil langkah-langkah pemecahan permasalahan yang timbul atas ketidakpuasan terhadap pelayanan masyarakat yang disampaikan dalam bentuk pengaduan yang ditujukan kepada badan publik melalui berbagai kanal yang tersedia.

Banyaknya Pengaduan masuk berjumlah 48 (empat puluh delapan) laporan, 23 (dua puluh tiga) laporan telah di disposisi ke OPD atau Kecamatan terkait dan 4 (empat) laporan sedang proses tindak lanjut, serta 21 (dua puluh satu) laporan yang ditunda/arsip. Pengaduan yang disampaikan masyarakat pada berbagai kanal resmi tersebut, menandai bahwa tingkat partisipasi aktif masyarakat semakin meningkat, dan disisi lain pelayanan publik yang diberikan jajaran OPD dan Kecamatan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar secara berangsur telah berjalan dengan baik, namun masih harus ditingkatkan dan dilakukan pembaruan kebijakan evaluasi terhadap standar operasional pelayanan.

E. Penutup

Dalam memberikan pelayanan secara optimal, maka setiap unit kerja selalu melakukan perbaikan pelayanan publik serta mengevaluasi kinerja dari masing-masing petugas pelayanan. Kemampuan petugas dalam melakukan pelayanan juga perlu ditingkatkan dan pimpinan harus secara rutin memberikan *knowledge sharing* kepada seluruh pegawai apabila ada kebijakan terbaru dari unit kerja dilingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar.

Petugas pelayanan publik perlu untuk selalu menunjukkan performa terbaiknya dengan menerapkan prinsip Senyum, Salam, dan Sapa sehingga memberikan kesan bahwa instansi tersebut telah bersikap profesional dan prima. Selain itu diharapkan unit kerja selalu memanfaatkan media sosial, laman/website satuan kerja, surat kabar, dan media informasi lainnya agar masyarakat dapat lebih memahami ruang lingkup pelayanan unit kerja tersebut.

Demikian laporan ini disampaikan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi atas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Kampar Provinsi Riau. Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Bangkinang, 02 Januari 2026

Kepala Dinas Komunikasi Informatika
dan Persandian Kabupaten Kampar



LUKMANSYAH BADOE. S.Sos, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 19681001 198909 1 002